

# Toimitusehdot

## Yleistä

### Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Saint-Gobain Finland Oy:n Gyproc, ISOVER ja Weber hinnastoissa esiintyvien tuotteiden kotimaan kaupassa.

Niiltä osin, kun kauppaan liittyviä kysymyksiä ei ole näissä toimitusehdoissa tai erikseen sovittu toisin, noudatetaan voimassa olevaa Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT).

### Hinnat ja toimitusehdot

Laskutus tapahtuu toimituspäivänä voimassa olevin verottomin hinnoin. Hintaan lisätään toimituspäivänä voimassa oleva arvonlisävero.

Tuotteen veroton tehdashinta on ilmoitettu FCA, vapaasti rahdinkuljettajalla hinnastossa mainitulla valmistavalla toimipaikalla (Finnterms 2001).

Muilla Weber-toimipaikoilla sekä Gyprocin ja ISOVER:in osalta Oulun varastolta noudettaessa tuotteen hintaan lisätään siirto- ja käsittelykustannuksista muodostuva logistiikkalisä.

Logistiikkalisän suuruus ilmoitetaan hinnastossa.

Saint-Gobain Finland Oy:n järjestämät kuljetukset veloitetaan erillisten rahti- ja palveluhinnaston mukaisesti. Rahti määritellään tuotteen rahtipainon mukaisesti, joka perustuu painoon tai tilavuuteen.

Toimitusrahdit ja palveluhinnat löytyvät osoitteesta:

[www.gyproc.fi/rahtilaskuri](http://www.gyproc.fi/rahtilaskuri)

[www.isover.fi/rahtilaskuri](http://www.isover.fi/rahtilaskuri)

[www.fi.weber/laskentapalvelut/rahtilaskuri](http://www.fi.weber/laskentapalvelut/rahtilaskuri)

Varaamme oikeuden hinnaston voimassaoloaikana muuttaa tuotteiden hintoja, ulkonäköä, tuotevalikoimaa ja tuotteiden teknisiä ominaisuuksia.

### Maksusuoritukset

Maksu suoritetaan myyjän tilille viimeistään eräpäivänä. Jos maksua ei suoriteta ajallaan, myyjällä on oikeus periä 15 %:n viivästyskorke. Maksun laiminlyöminen oikeuttaa myyjää lykkäämään, keskeyttämään tai perumaan toimitukset oman harkintansa mukaisesti. Myyjä voi käyttää edellä mainittua oikeutta, jos tilaaja joutuu konkurssiin, tekee sopimuksen irtäytymisensä luovuttamiseksi tai hakeutuu velkajärjestelyyn tai jos konkurssipesän selvittäjä on nimetty.

### Myynti

Tähän hinnastoon merkityt tuotteita myyvät rakennus- ja LVI-alan tukkuliikkeet sekä vähittäiskauppiat.

### Toimitusaika

Varastotuotteiden toimitukset toimitusosoitteeseen kotimaassa pääsääntöisesti 1-3 vrkn sisällä tilauksesta. Tilaus- ja erikoistuotteiden toimitusaika määritetään tilauksen yhteydessä.

### Noutotilaukset

Gyproc ja ISOVER noutotilaus on jätettävä Asiakaspalvelukeskukseen viimeistään 2 työpäivää ennen noutoa ja Weber noutotilaus viimeistään klo.13.00 noutoa edeltävänä työpäivänä. Noutopäivä tulee ilmoittaa tilauksen yhteydessä.

### Tilaus- ja erikoistuotteet

Muut kuin hinnastossa esitetyt tuotteet ovat erikoistuotteita, joita valmistetaan mahdollisuuden mukaan ja jotka hinnoitellaan erillisen sopimuksen mukaisesti. Erikoistuotteiden minimi-tilausmäärät määritellään tuotekohtaisesti.

Tilaus- ja erikoistuotteiden tilaus on sitova. Tuotteet toimitetaan tilauksen mukaisesti ja veloitetaan täysimääräisenä asiakkaalta. Tilaja veloitetaan vastaanottamaan tilaamansa tuotteet.

### Kuljetukset

Saint-Gobain Finland Oy:n hankiman kuljetuksen suorittaja vastaa kuljetuksen aikana mahdollisesti sattuneista vahingoista tiekuljetussopimuslain mukaisesti kuorma- ja rahtikirjoihin merkittyyn toimitusosoitteeseen saakka.

Tuotteemme toimitetaan pääsääntöisesti täysperävaunu-yhdistelmillä. Rahti määräytyy hinnastossa olevien tuotekohtaisten rahtipainojen sekä etäisyyden perusteella rahtilaskurin mukaisesti. Tavaraerien asianmukainen toimittaminen edellyttää perävaunu-yhdistelmien vaatimia tieolosuhteita purkupaikalle saakka. Mikäli olosuhteet eivät tätä mahdollista, on poikkeavasta kuljetuksesta sovitta-

tava tilausta jätettäessä. Erillisjärjestelyt kuljetuksen mahdollistamiseksi voivat vaikuttaa rahtiveloitukseen. Toimittava tehdas pidättää itsellään oikeuden valita tarkoituksenmukainen kuljetustapa.

Gyproc- ja ISOVER-lavatuotteiden purkamisesta ajoneuvosta vastaa vastaanottaja ja hänen tulee varata sopiva purkukalusto umpiautosta purkua varten. Vastaanottajan järjestämä purkukalusto tulee varata paikalle siten, että kuorma voidaan purkaa esteettömästi ja viivytyksettä.

Purkupalvelusta Hiabilla tai trukilla on sovittava erikseen tavarantoimittajan kanssa tilausta jätettäessä.

Mikäli kuorman purkaminen viivästyy vastaanottajasta johtuvista syistä, voi Saint-Gobain Finland Oy laskuttaa vastaanottajalta/asiakkaalta aiheutuvat kustannukset palveluhinnaston odotusaikaveloituksen mukaisesti. Tällaisia syitä ovat esim. nostovälineen puuttuminen tai kuorman jakaminen purkupaikalla. Odotusaika määritellään puolen tunnin tarkkuudella kuljetusliikkeen rahtikirjaan, jonka vastaanottaja ja kuljettaja vahvistavat.

Lautta- ja lossimaksut eivät sisälly rahtimaksuihin ja ne peritään erikseen tapauskohtaisesti.

### Tavaran vastaanotto ja huomautukset

Lähetysten vastaanottajan on allekirjoitettava lähetyslista/rahtikirja ja tarkistettava tuotteiden virheettömyys ja määrä. Mikäli lähetys ei vastaa tilausta tai tuotteita on rikkoutunut esimerkiksi kuljetuksen aikana, on siitä ilmoitettava Saint-Gobain Finland Oy:n asiakaspalveluun seitsemän (7) vrkn sisällä, kuitenkin ennen tuotteen asennusta.

Mikäli rahtikirjaan ei ole tehty merkintää virheistä, eikä reklamoitu Saint-Gobain Finland Oy:lle, on ostaja menettänyt oikeutensa vedota virheeseen. Valmistajan vastuu toimituksen osalta rajoittuu ostajan kärsimiin välittömiin vahinkoihin. Valmistajalla on oikeus vahingonkorvauksen sijasta toimittaa uusi erä. Vahingonkorvauksen määrä on enintään toimituksen arvo tehtaalla. Vastaanottaja on velvollinen huolehtimaan tilaamiensa tuotteiden suojaamisesta kastumisen, varkauden tms. varalta.

### Palautus

Saint-Gobain Finland Oy ei hyväksy palautuksia, mikäli toimitus on tapahtunut tilauksen mukaisesti.

Mahdollisista palautuksista tulee aina sopia etukäteen alue-myyntipäällikön kanssa. Hyvitämme myyntikelpoisesta tuotteesta enintään 80 % ostohinnasta. Asiakas maksaa palautuksesta aiheutuneet kustannukset.

Emme ota vastaan tilaus- ja erikoismitattujen tuotteiden palautuksia.

### Ylivoimainen este

Mikäli ylivoimainen este (force majeure) tai muu valmistajasta riippumaton seikka estää tai vaikeuttaa valmistajaa toimittamasta sovittua toimituserää, on valmistajalla oikeus toimittaa erä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun este on lakannut. Mikäli toimituserää ei kuitenkaan voida toimittaa vastaanottajalle tällaisen esteen takia kohtuullisessa ajassa, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa toimitussopimus kokonaan tai osittain.

### Taluspakotteiden noudattaminen

Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia voimassa olevia lakeja, mukaan lukien mm. vientisäännöstelyn lainsäädäntöä. Jos milloin tahansa uusi laki tai asetus tekee Myyjän sopimusveloitteiden täyttämisen mahdottomaksi tai laittomaksi, Myyjällä on oikeus peruuttaa tilaus ja päättää asiakassuhde ilman mitään vastuuta ja korvausvelvollisuutta asiakkaalle.

### Vastuu virheestä

Saint-Gobain Finland Oy ei vastaa virheestä, joka johtuu epäonnistuneesta suunnittelusta, väärästä rakennustavasta, ohjeiden vastaisesta tavaran käytöstä tai huollon laiminlyönnistä.

### Muutokset

Saint-Gobain Finland Oy pidättää oikeuden hinnastossa esitettyjen tietojen muutoksiin.

### Erimielisyydet

Toimitusehdoista ja niiden tarkoitamista toimitussopimuksista aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

# Brändikohtaiset täsmennykset toimitusehtoihin: Weber

## Pakkaukset

Pakkausten koko ja pienin toimituserä ilmenevät kyseisen tuotteen hinnastosisvulla.

Kahi-tiilet ja Leca® EasyLex -harkot toimitetaan vain tiytsin pakkauksin.

## Kuormalavat ja veloitukset

Lavaveloitus koskee tuotteita, jotka toimitetaan kierrätettävällä EUR-kuormalavalla (EPAL), koko 800 mm x 1200 mm. Lavakohtainen pakkausten määrä vaihtelee tuotteesta, pakkauskoosta ja tilauksesta riippuen.

Kahi-harkot ja -tiilet toimitetaan lastausalustoilla, jotka sisältyvät tuotteen hintaan.

Leca-harkot toimitetaan Leca-kuormalavoilla. Leca-harkkolavan aukaisusta ja uudelleen sitomisesta veloitetaan ns. vajaalavalisä. Vajaalavalisä ei koske eristeharkkoja, pilariharkkoja eikä kulmaharkkoja. 50 litran Leca®-sorasäkit toimitetaan kierrätettävällä EUR-kuormalavalla (EPAL).

Lavaveloitusten ja vajaalavalisän hinnat selviävät voimassa olevasta Palveluhinnastosta.

Saint-Gobain Finland Oy / Weber ja Leca Finland Oy eivät vastaa, vaihda eivätkä hyvitä kuormalavoja.

## Vastuuvapauslauseke

Koska olosuhteet ja edellytykset eri tilanteissa vaihtelevat, rajoittuu Saint-Gobain Finland Oy:n vastuu aina tuotekortin otsikon "Tuotekuvaus" alla annettujen tietojen oikeellisuuteen. Saint-Gobain Finland Oy vastuu ulkopuolella olevat tiedot ja seikat käsittävät (riippumatta siitä, onko asiasta erikseen huomautettu) esimerkiksi rakenteet, varastoinnin ja työstön, yhteisvaikutuksen muiden tuotteiden kanssa, työsuorituksen sekä tuotteen kulloisessakin käyttökohteessa vallitsevat olosuhteet.

Tuotekortissa esitetyt käyttöalueet kuvaavat tavallisimmin eteen tulevia tilanteita. Rakentamisessa valinnat tehdään kuitenkin aina hankekohtaisesti ja hankkeen osapuolten päätöksellä. Siten mitään tuotekorteissa esitettyjä ratkaisuja ei voida sellaisenaan ottaa osaksi suunnitelmaa, vaan sitä edeltää aina harkinta sen hankekohtaisesta soveltuvuudesta.

## Viittaus järjestelmäohjeistuksiin

Jos tuotetta käytetään osana Weberin järjestelmää tai ratkaisua, tulee työ tehdä ko. järjestelmän tai ratkaisun ohjeistuksien mukaisesti. Käyttäjän on tarvittaessa osoitettava, että järjestelmä- ja suunnitteluohjeistuksia on noudatettu. Suunnittelu- ja työohjeet, järjestelmäkuvaukset ja lisätiedot ovat saatavissa osoitteesta [www.fi.weber](http://www.fi.weber)

Tarvittaessa ota yhteys Saint-Gobain tuoteneuvontaan.

## Tuotekohtaiset käyttöohjeet

Tarkemmat tiedot tuotteista, kuten mallisuunnitelmat, työohjeet, tuotekortit ja käyttöturvallisuustiedotteet löytyvät osoitteesta [www.fi.weber](http://www.fi.weber)

## Vetonit-tuotteet

Väriillisiä julkisivutuotteita koskevia värivirhereklamaatioita ei oteta käsittelyyn ilman kirjallista dokumentaatiota siitä, että loppukäyttäjä tai tilaaja on hyväksynyt värin malliväriin avulla ennen tuotteiden tilausta.

Väriillisissä julkisivutuotteissa hinnat koskevat Weber -värikartan mukaisia vakiovärejä. Värikartan ulkopuoliset erikoisvärisävyt hinnoitellaan tarjouksen mukaan.

Pakkastuotteet ovat kausiluonteisia, minkä johdosta niitä varastoidaan vain käyttökauden aikana.

## Kahi-tuotteet

Hinnastossa käytetyt merkinnät ovat standardin SFS-EN 771-2 mukaisia.

Tiilien ja harkkojen tiheys- ja lujuusluokka ilmoitetaan tarvittaessa. Laatuominaisuudet määräytyvät standardin SFS-EN 771-2:n mukaan.

Saint-Gobain Finland Oy ei vastaa virheestä, joka johtuu siitä, että rakennetta ei ole suunniteltu ja Eurocoden (mm. SFS-EN 1996-1) suunnittelustandardien ja rakennustöiden yleisiä laatuvaatimuksia (RYL) noudattaen ja muutoinkin hyvää rakennustapaa noudattaen. Saint-Gobain Finland Oy ei vastaa myöskään vauriosta, joka aiheutuu sellaisesta muusta rakennevauriosta, jonka seurauksena epä-

vallisen paljon kosteutta on päässyt tunkeutumaan rakenteeseen.

Tiili- tai harkkorakennetta ei saa pinnoittaa siten, että kosteus ei pääse poistumaan rakenteesta.

Tiiliä tai harkkoja ei saa käyttää maan katteena tai muuten suoraan maan kanssa kosketuksissa olevissa rakenteissa eikä päältä suojaamattomissa, kosteudelle alltiissa piharakenteissa ja muu- reissa.

Kahi-tiilien ja -harkkojen normaali tiheysluokka on 1410–2000. Kahi-harkkojen ja -tiilien lujuusluokka (normalisoitu puristuslujuus) on normaalisti 15 MN/m<sup>2</sup>. Poikkeuksena ovat kantaviin seiniiin tarkoitetut väliseinätiilet sekä runkopontti- ja desibeliharkot, joiden normaali lujuusluokka on 20 MN/m<sup>2</sup>.

Luonnonharmaat NKH 270x130x75 tiilet täyttävät SisäRYL 2013 taulukon 512:T1 vaatimukset (sekä RunkoRYL 2000 taulukon 411:T5) ja taulukon 512:T7 ulkonäkövaatimukset. Puhtaaksimuurattaviin seiniiin käytettävissä tiilissä ja kalkkihiekkaharkoissa vähintään yksi syrjä ja pää ovat ilman sellaisia virheitä, jotka saattavat heikentää muuratun rakenteen ulkonäköä (vrt. valmiin muurin laatuluokitus).

Yli 5 tn laastierät toimitetaan suoraan kuivatuotetehtaalta. Hinnat ja rahti toimittavan tehtaan mukaisesti.

## Leca®-harkot

Yli 5 tn laastierät toimitetaan suoraan kuivatuotetehtaalta. Hinnat ja rahti toimittavan tehtaan mukaisesti.

## Leca®-sora

Kevytsora tiivistyy toimitustavasta, käsittelytavasta ja kerrospaksuudesta riippuen keskimäärin 5-10 %.

Yli 300 mm paksut, kuormitetut kevytsorakerrokset tiivistetään tärylevyllä.

Huomioi, että kevytsora tiivistyy paksuudesta 5-10 %.

## Säkkitoimitus

Vastaanottaja järjestää kuorman purkamisen. Hiab-purku saatavissa eri tilauksesta. Veloitus Leca-soran voimassaolevan rahtihinnaston/ Palveluhinnaston mukaisesti.

Veloitukset löytyvät myös osoitteesta [www.fi.weber/laskentapalvelu/rahtilaskuri](http://www.fi.weber/laskentapalvelu/rahtilaskuri)

Tarkempaa tietoa tuotteille myönnettyistä merkinnöistä [www.fi.weber](http://www.fi.weber)



Tuote on luokiteltu Sisäilmayhdistys ry:n luokkaan M1, johon liittyvät tiedot on saatavissa osoitteesta [www.fi.weber](http://www.fi.weber)



Tuote on luokiteltu GEV:n luokkaan Emicode EC 1, mikä tarkoittaa erittäin vähäisiä päästöjä.



Tuote on luokiteltu GEV:n luokkaan Emicode EC 1 Plus, mikä tarkoittaa erittäin vähäisiä päästöjä.



Sekoitusvaiheessa normaalia vähemmän pölyävä tuote.



Tuotteella on CE-merkintä, johon liittyvät tiedot on saatavissa osoitteesta [www.fi.weber](http://www.fi.weber)

Weberillä on standardien ISO 9001, 14001 ja 18001 mukaiset laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmät

Ulkopuolisena laaduntarkastajana toimii Eurofins Expert Services Oy