

# Toimitusehdot

## Yleistä

### Soveltamisala

Ehtoja sovelletaan tässä hinnastossa esiintyvien tuotteiden kotimaan kaupassa. Saint-Gobain Finland Oy:n myymien ISOVER-lämmöneristeiden, Ecophon-alakattotuotteiden, Gyproc-kipsituotteiden sekä Saint-Gobain PAM vedenjakelu- ja viemäröintituotteiden toimitus-ym. ehdot selviävät erillisistä ISOVER-, Ecophon-, Gyproc- ja PAM-tuotteiden hinnastoista.

Niiltä osin, kun kauppaan liittyviä kysymyksiä ei ole tässä hinnastossa määritelty, noudatetaan voimassa olevaa Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT).

### Myynti

Tähän hinnastoon merkittyjä tuotteita myyvät rakennustarvikkeiden tukkuliikkeet ja vähittäiskauppiat. Laskutus tapahtuu tavarantoimituspäivänä voimassa olevien hintojen ja ehtojen mukaisesti.

### Hinta

Laskutus tapahtuu toimituspäivänä voimassa olevin verottomin hinnoin ja arvonlisävero lisätään laskun loppusummaan.

Tuotteen hinta on ilmoitettu FCA, vapaasti rahdinkuljettajalla hinnastossa mainitulla valmistavalla Weber- tai Leca-toimipaikalla (Finnnterms 2001). Muilla toimipaikoilla tuotteen hintaan lisätään siirto- ja käsittelykustannuksista muodostuva logistiikkalisä. Logistiikkalisä lasketaan tuotteen painosta (ei rahdituspainosta) Leca®-soran osalta kuutioista, m<sup>3</sup> ja sen suuruus ilmoitetaan Palveluhinnastossa. Tuotteen hinnat ja sentin tarkkuudelle pyöristetty logistiikkalisä €/MY (euroa/myyntiyksikkö) ilmenevät kyseisen tuotteen hinnastosivulla.

Saint-Gobain Finland Oy:n järjestämät kuljetukset veloitetaan erillisten rahtihinnastojen ja Saint-Gobain Finland Oy Palveluhinnaston mukaisesti. Rahti määritellään tuotteen rahdituspainon mukaisesti, joka perustuu painoon tai tilavuuteen.

Toimitusrahdit löytyvät osoitteesta [www.fi.weber/laskentapalvelut/rahtilaskuri](http://www.fi.weber/laskentapalvelut/rahtilaskuri)

### Maksusuoritukset

Maksu suoritetaan myyjän tilille viimeistään eräpäivänä. Jos maksua ei suoriteta ajallaan, myyjällä on oikeus periä 15 %:n viivästyskorko. Maksun laiminlyöminen oikeuttaa myyjää lykätä, keskeyttää tai perua toimitukset oman harkintansa mukaisesti. Myyjä voi käyttää edellä mainittua oikeutta, jos tilaaja joutuu konkurssiin, tekee sopimuksen yrityksensä luovuttamiseksi tai hakeutuu velkajärjestelyyn tai jos konkurssipesän selvittäjä on nimetty

### Pakkaukset

Pakkausten koko ja pienin toimituserä ilmenevät kyseisen tuotteen hinnastosivulla.

Kahi-tiilet ja Leca® EasyLex -harkot toimitetaan vain täysin pakkauksin.

### Kuormalavat ja veloitus

Lavaveloitus koskee tuotteita, jotka toimitetaan kierrätettävällä EUR-kuormalavalla (EPAL), koko 800 mm x 1200 mm. Lavakohtainen pakkausten määrä vaihtelee tuotteesta, pakkauskoosta ja tilauksesta riippuen.

Kahi-harkot ja -tiilet toimitetaan lastausalustoilla, jotka sisältyvät tuotteen hintaan.

Leca®-harkot ja -hormit toimitetaan Leca-kuormalavoilla.

Leca-harkkolavan aukaisusta ja uudelleen sitomisesta veloitetaan ns. vajaalavalisä. Vajaalavalisä ei koske eristeharkkoja, pilariharkkoja, kulmaharkkoja, eikä hormiharkkoja.

50 litran Leca®-sorasäkit toimitetaan kierrätettävällä EUR-kuormalavalla (EPAL).

Lavaveloitusten ja vajaalavalisän hinnat selviävät voimassa olevasta Palveluhinnastosta.

Saint-Gobain Finland Oy/Weber ja Leca Finland Oy eivät hyvitä eivätkä vastaanota kuormalavoja.

### Kuljetus ja purku

Saint-Gobain Finland Oy:n hankkiman kuljetuksen suorittaja vastaa kuljetuksen aikana mahdollisesti sattuneista vahingoista tiekuljetussopimuslain mukaisesti kuorma- ja rahtikirjoihin merkittyyn toimitusosoitteeseen saakka.

Tilajaan tulee varmistua siitä, että toimituspaikan tieolosuhteet sallivat ajoneuvokaluston liikkumisen purkauspaikkaan. Tilajaan tulee osoittaa kuorman purkua varten esteetön ja turvallinen paikka. Jos kohteeseen ei pääse täysperävaunuyhdistelmällä, on siitä mainittava tilattaessa.

Tavarantoimituksen vastaanottajan tulee tarkistaa pakkaukset ja kuitata vastaanottaneensa kuormakirjojen mukaiset tuotteet. Mahdolliset pakkausten lukumäärä ja kuntoa koskevat huomautukset on tässä yhteydessä merkittävä autonkuljettajalle jäävään kuitattuun kuormakirjaan. Muut mahdolliset huomautukset ja reklamaatiot on tehtävä 7 vuorokauden kuluessa tavarantoimituksesta, kuitenkin ennen tuotteen asennusta.

### Toimitusaika

Varastotuotteiden toimitukset toimitusosoitteeseen kotimaassa pääsääntöisesti 1-3 vrk:n sisällä tilauksesta. Tilaus- ja erikoistuotteiden toimitusaika määritetään tilauksen yhteydessä.

### Noutotilaukset

Noutotilaus on jätettävä Asiakaspalvelukeskukseen viimeistään klo 13.00 noutoa edeltävänä työpäivänä. Noutopäivä tulee ilmoittaa tilauksen yhteydessä. Mikäli noutoajankohta ei ole tiedossa tilausta tehtäessä, tulee noudosta ilmoittaa Asiakaspalvelukeskukseen tai noutopisteeseen viimeistään noutoa edeltävänä työpäivänä.

### Tilaus- ja erikoistuotteet

Tilaus-/erikoistuotteiden tilaus on sitova. Tuotteet toimitetaan tilauksen mukaisesti ja veloitetaan täysimääräisenä asiakkaalta. Tilaa ja veloitetaan vastaanottamaan tilaamansa tuotteet.

### Palautus

Emme ota vastaan tilaus- ja erikoistuotteiden palautuksia. Mahdollisista muista palautuksista tulee aina sopia etukäteen Weberin edustajan kanssa.

Palautushyvitys voidaan suorittaa vain Weberin kirjallista vahvistusta vastaan. Palautushyvityksen suuruus on 80 % virheettömien tuotteiden arvosta. Tavarantoimitus vastaa kuljetusjärjestelyistä ja kustannuksista Weberin osoittamaan toimipaikkaan.

### Muut ehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia voimassa olevia lakeja, mukaan lukien mm. vientisäännöstelyn lainsäädäntöä. Jos milloin tahansa uusi laki tai asetus tekee Myyjän sopimusveloitteiden täyttämisen mahdottomaksi tai laittomaksi, Myyjällä on oikeus peruuttaa tilaus ja päättää asiakassuhde ilman mitään vastuuta ja korvausvelvollisuutta asiakkaalle.

### Muutokset

Saint-Gobain Finland Oy pidättää oikeuden hinnastossa esitettyjen tietojen muutoksiin.

### Erimielisyydet

Toimitusehdoista ja niiden tarkoitamista toimitussopimuksista aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.

## Tuoteryhmäkohtaisia täsmennyksiä

### Vastuuvapauslauseke

Koska olosuhteet ja edellytykset eri tilanteissa vaihtelevat, rajoittuu Saint-Gobain Finland Oy:n vastuu aina tuotekortin otsikon "Tuotekuvaus" alla annettujen tietojen oikeellisuuteen. Saint-Gobain Finland Oy vastuu ulkopuolella olevat tiedot ja seikat käsittävät (riippumatta siitä, onko asiasta erikseen huomautettu) esimerkiksi rakenteet, varastoinnin ja työstön, yhteisvaikutuksen muiden tuotteiden kanssa, työsuorituksen sekä tuotteen kulloisessakin käyttökohteessa vallitsevat olosuhteet.

Tuotekortissa esitetyt käyttöalueet kuvaavat tavallisimmin eteen tulevia tilanteita. Rakentamisessa valinnat tehdään kuitenkin aina hankekohtaisesti ja hankkeen osapuolten päätöksellä.

Siten mitään tuotekorteissa esitettyjä ratkaisuja ei voida sellaisenaan ottaa osaksi suunnitelmaa, vaan sitä edeltää aina harkinta sen hankekohtaisesta soveltuvuudesta.

### Viittaus järjestelmäohjeistuksiin

Jos tuotetta käytetään osana Weberin järjestelmää tai ratkaisua, tulee työ tehdä ko. järjestelmän tai ratkaisun ohjeistuksien mukaisesti. Käyttäjän on tarvittaessa osoitettava, että järjestelmä- ja suunnitteluohjeistuksia on noudatettu. Suunnittelu- ja työohjeet, järjestelmäkuvaukset ja lisätiedot ovat saatavissa osoitteesta [www.fi.weber](http://www.fi.weber)

Tarvittaessa ota yhteys Weberin tekniseen tukeen.

### Tuotekohtaiset käyttöohjeet

Tarkemmat tiedot tuotteista, kuten mallisuunnitelmat, työohjeet, tuotekortit ja käyttöturvallisuustiedotteet löytyvät osoitteesta [www.fi.weber](http://www.fi.weber).

### Vetonit-tuotteet

Värillisiä julkisivutuotteita koskevia värivirhereklamaatioita ei oteta käsittelyyn ilman kirjallista dokumentaatiota siitä, että loppukäyttäjä tai tilaaja on hyväksynyt värin mallivärin avulla ennen tuotteiden tilausta.

Värillisissä julkisivutuotteissa hinnat koskevat Weber-värikartan mukaisia vakiovärejä. Värikartan ulkopuoliset erikoisvärisävyt hinnoitellaan tarjouksen mukaan.

Pakkastuotteet ovat kausiluonteisia, minkä johdosta niitä varastoidaan vain käyttökauden aikana.

### Kahi-tuotteet

Hinnastossa käytetyt merkinnät ovat standardin SFS-EN 771-2 mukaisia.

Tiilien tiheys- ja lujuusluokka ilmoitetaan tarvittaessa. Laatuominaisuudet määrittyvät standardin SFS-EN 771-2:n mukaan.

Saint-Gobain Finland Oy ei vastaa virheestä, joka johtuu siitä, että rakennetta ei ole suunniteltu ja Eurocoden (mm. SFS-EN 1996-1) suunnittelustandardien ja rakennustöiden yleisiä laatuvaatimuksia (RYL) noudattaen ja muutoinkin hyvää rakennustapaa noudattaen. Saint-Gobain Finland Oy ei vastaa myöskään vauriosta, joka aiheutuu sellaisesta muusta rakennevauriosta, jonka seurauksena epätavallisen paljon kosteutta on päässyt tunkeutumaan rakenteeseen.

Tiilirakennetta ei saa pinnoittaa siten, että kosteus ei pääse poistumaan rakenteesta.

Tiilituotteita ei saa käyttää maan katteena tai muuten suoraan maan kanssa kosketuksissa olevissa rakenteissa eikä päältä suojamattomissa, kosteudelle alttiissa piharakenteissa ja muureissa.

Kahi-tiilien normaali tiheysluokka on 1410-2000, Kahi-harkkojen normaalit tiheysluokat ovat 1410-2000. Kahi-harkkojen ja -tiilien lujuusluokka (normalisoitu puristuslujuus) on normaalisti 15 MN/m<sup>2</sup>. Poikkeuksena ovat kantaviin seiniiin tarkoitetut väliseinätiilet sekä runko- ja desibeliharkot, joiden normaali lujuusluokka on 20 MN/m<sup>2</sup>.

Luonnonharmaat NKH 270x130x75 tiilet täyttävät SisäRYL 2013 taulukon 512:T1 vaatimukset (sekä RunkoRYL 2000 taulukon 411:T5) ja taulukon 512:T7 ulkonäkövaatimukset. Puhtaaksimuurataviin seiniiin käytettävissä tiilissä ja kalkkihiekkaharkoissa vähintään yksi syrjä ja pää ovat ilman sellaisia virheitä, jotka saattavat heikentää muuratun rakenteen ulkonäköä (vrt. valmiin muurin laatuluokitus).

Yli 5 tn laastierät toimitetaan suoraan kuivatuotetehtaalta. Hinnat ja rahti toimittavan tehtaan mukaisesti.

### Leca®-harkot

Yli 5 tn laastierät toimitetaan suoraan kuivatuotetehtaalta. Hinnat ja rahti toimittavan tehtaan mukaisesti.

### Leca®-sora

Kevytsora tiivistyy toimitustavasta, käsittelytavasta ja kerrospaksuudesta riippuen keskimäärin 5 - 10 %.

Yli 300 mm paksut, kuormitetut kevytsorakerrokset tiivistetään tärylevyllä. Huomioi, että kevytsora tiivistyy paksuudesta 5 - 10 %.

### Säkkitoimitus

Vastaanottaja järjestää kuorman purkamisen. Hiab-purku saatavissa eri tilauksesta. Veloitus Leca®-soran voimassaolevan rahtihinnaston/ Palveluhinnaston mukaisesti.

Veloitukset löytyvät myös osoitteesta [www.fi.weber/](http://www.fi.weber/) laskentapalvelut/rahtilaskuri

Tarkempaa tietoa tuotteille myönnettyistä merkinnöistä [www.fi.weber](http://www.fi.weber)



Tuote on luokiteltu Sisäilmayhdistys ry:n luokkaan M1, johon liittyvät tiedot on saatavissa osoitteesta [www.fi.weber](http://www.fi.weber)



Weberillä on standardien ISO 9001, 14001 ja 18001 mukaiset laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmät



Ulkopuolisen laaduntarkastajana toimii Inspecta Sertifiointi Oy



Tuotteella on CE-merkintä, johon liittyvät tiedot on saatavissa osoitteesta [www.fi.weber](http://www.fi.weber)



Tuote on luokiteltu GEV:n luokkaan Emicode EC 1, mikä tarkoittaa erittäin vähäisiä päästöjä.



Tuote on luokiteltu GEV:n luokkaan Emicode EC 1 Plus, mikä tarkoittaa erittäin vähäisiä päästöjä.



Sekoitusvaiheessa normaalia vähemmän pölyävä tuote.